



Voorwaarden Voor Elkaar Pas ZOOV Op Maat

Door het plaatsen van een handtekening op het aanvraagformulier stemt u (de kaarthouder van de Voor Elkaar Pas) in met de volgende voorwaarden:

Verstrekken en stopzetten van de Voor Elkaar Pas

1. De aanvraag voor de Voor Elkaar Pas wordt in behandeling genomen, zodra ZOOV het formulier volledig ingevuld en ondertekend retour heeft ontvangen.
2. De Voor Elkaar Pas wordt niet verstrekt en kan worden stopgezet als u:
 - o geen geldige indicatie voor ZOOV Op Maat heeft;
 - o geen geldige automatische incasso heeft voor de vervoerkosten van ZOOV Op Maat;
 - o in het lopende kalenderjaar oneigenlijk gebruik heeft gemaakt van de Voor Elkaar Pas.

Gebruik van de Voor Elkaar Pas

3. U mag de Voor Elkaar Pas alleen gebruiken voor ritten met hetzelfde doel als de ritten die u met ZOOV Op Maat mag maken. U mag de Voor Elkaar Pas dus NIET gebruiken voor vervoer van en naar dagbesteding en voor vervoer voor woon-werkverkeer.
4. Bij oneigenlijk gebruik van de Voor Elkaar Pas (zoals ritten van en naar dagbesteding, woon-werkverkeer of gebruik in treinen en bussen waar de Voor Elkaar Pas niet geldig is) kunnen wij bij u kosten in rekening brengen.

Defect, verlies of diefstal

5. Als uw pas het niet meer doet, of als de pas is gestolen of verloren, kunt u bij ZOOV Klantenservice een nieuwe pas aanvragen. Een nieuwe pas kost € 15,00. Deze kosten worden automatisch bij u geïncasseerd.

Verwerken persoonsgegevens

6. De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt op grond van de privacyverklaring van ZOOV. Deze vindt u op www.zoov.nl/privacy.
7. ZOOV mag uw contactgegevens gebruiken om u te vragen mee te doen aan evaluatie en onderzoek van de Voor Elkaar Pas.
8. ZOOV geeft de volgende persoonsgegevens door aan Arriva en Trans Link Systems BV: naam, adres, postcode, woonplaats, geboortedatum.
9. Arriva en Trans Link Systems BV gebruiken uw gegevens zodat:
 - o Arriva uw Voor Elkaar Pas op uw naam kan zetten;
 - o Het gebruik van uw Voor Elkaar Pas kan worden vastgelegd.
 - o De klantenservice van Arriva met u kan communiceren over uw Voor Elkaar Pas en het gebruik van uw Voor Elkaar Pas.Trans Link Systems BV is verantwoordelijk is voor de centrale registratie van transacties met de Voor Elkaar Pas.

Verwerken ritgegevens

10. Arriva en Trans Link Systems BV verwerken de volgende ritgegevens van uw Voor Elkaar Pas: locatie, datum, tijdstip start en einde van de rit, ritafstand, ritkosten, oneigenlijk gebruik, ontbrekende in- en uitchecks.
11. Het gebruik van uw Voor Elkaar Pas wordt vastgelegd Trans Link Systems BV. Trans Link Systems BV geeft de ritgegevens van uw Voor Elkaar Pas door aan Arriva.
12. Arriva mag uw persoonsgegevens en ritgegevens aan ZOOV beschikbaar stellen. Dat is nodig om de reisproducten en reizen bij ZOOV te evalueren en factureren en om deze facturen te controleren door ZOOV.
13. Arriva gebruikt ritgegevens van de Voor Elkaar Pas voor analyse van het gebruik van alle Voor Elkaar Passen. Arriva deelt deze analyse met ZOOV, om de dienstverlening te optimaliseren en om te besluiten over het voortzetten van de Voor Elkaar Pas in de toekomst

Meer informatie

14. Voor de Voor Elkaar Pas gelden de voorwaarden Arriva Voor Elkaar Pas en de Privacy Policy Arriva Voor Elkaar Pas. U vindt deze op <https://www.arriva.nl/zakelijk/contact-arriva-zakelijk/voorwaarden-en-gedragscode/>.